IndiHome Prepaid Quota-Based

IndiHome Prepaid Quota-Based adalah Penawaran IndiHome Prepaid secara terbatas sebagai prioritas terakhir untuk meretensi pelanggan yang mengajukan cabut APS, pelanggan yang dalam caring Pra NPC dan pelanggan status CT0.

Deskripsi Product : Penawaran IndiHome Prepaid secara terbatas sebagai prioritas terakhir untuk meretensi pelanggan yang mengajukan cabut APS, pelanggan yang dalam caring Pra NPC dan pelanggan status CT0  
  
**Target Pelanggan :**

1. Pelanggan yang mengajukan cabut APS melalui CTP dan tidak berkenan ditawarkan paket retensi lain.
2. Pelanggan dalam masa caring Pra NPC dan tidak berkenan mempergunakan paket eksisting atau paket retensi tapi masih berminat mempergunakan Internet
3. Pelanggan status CT0 usia 1-2 bulan yang masih berminat mempergunakan Internet

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | Journey | Commercial Name | Recurring Price |
| 1 | MO | IndiHome Prepaid Quota 20 Mbps | Rp0 |

Harga dan paket :

**Add On Top Up Kuota**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Journey | Commercial Name | Price | Validity |
| 1 | MO | Top Up IndiHome Prepaid 10 GB | Rp 25.000 | 30 days |
| 2 | MO | Top Up IndiHome Prepaid 20 GB | Rp 50.000 | 30 days |
| 3 | MO | Top Up IndiHome Prepaid 50 GB | Rp 75.000 | 30 days |
| 4 | MO | Top Up IndiHome Prepaid 100 GB | Rp 100.000 | 30 days |
| 5 | MO | Top Up IndiHome Prepaid 150 GB | Rp 125.000 | 30 days |
| 6 | MO | Top Up IndiHome Prepaid 200 GB | Rp 150.000 | 30 days |

Syarat dan Ketentuan Produk

1. Harga termasuk PPN (sesuai ketentuan)
2. Pelanggan yang di MO ke paket IndiHome Prepaid Quota-Based / Base Offer IndiHome Prepaid Quota 20 Mbps berstatus nomor aktif tanpa layanan internet
3. Layanan internet baru akan aktif saat pelanggan melakukan top up kuota dan kuota yang dibeli masih tersisa sampai dengan masa expired date (30 hari sejak masa aktif)
4. Paket tersebut diatas hanya tersedia untuk MO retensi
5. Paket retensi IndiHome ditawarkan secara tiering dan disesuaikan dengan paket awal yang dimiliki pelanggan dengan tetap mempertimbangkan penurunan revenue di pelanggan
6. Paket retensi IndiHome tersedia di DSC menu Deaktivasi Order tab Retensi
7. IndiHome Prepaid menggunakan perangkat SWONT, jika perangkat eksisting pelanggan bukan SWONT maka akan dilakukan penggantian ONT oleh teknisi
8. Nomor Internet tidak berubah, masih mempergunakan nomor eksisting
9. Pelanggan dalam status isolir karena mempunyai tunggakan dapat ditawarkan dan diregistrasikan sebagai Prepaid. Status tunggakannya tetap akan ditagihkan sesuai ketentuan yang berlaku
10. Top up hanya akan muncul bagi pelanggan yang memiliki internet/service profile IndiHome Prepaid Quota Based

**PANDUAN DSC – Modifikasi order atau MO Indihome Prepaid :**

1. Masukkan nomor IndiHome pada halaman utama DSC klik search
2. Tampilan halaman Customer Dashboard
3. Pilih menu Deaktifasi Order kemudian klik Buat Order
4. Pilih jenis pemohon kemudian klik Selanjutnya
5. Klik selanjutnya pada formular syarat dan ketentuan
6. Pilih paket penawaran retensi IndiHome Prepaid Quota kemudian klik selanjutnya
7. Klik selanjutnya pada notifikasi paket terpilih tidak membutuhkan penambahan nomor
8. Pilih jadwal hari dan estimasi waktu yang tersedia kemudian klik kirim
9. Berhasil submit order kemudian klik OK
10. Menerima notifikasi permintaan perubahan layanan IndiHome via SMS dan notifikasi perubahan layanan IndiHome melalui email kemudian klik Verifikasi Permintaan
11. Pilih Lanjutkan pada notifikasi konfirmasi perubahan layanan
12. Tampilkan ringkasan pesanan klik Lanjutkan
13. Masukkan nomor identitas untuk validasi data  pelanggan kemudian pilih lanjutkan
14. Checklist persetujuan seluruh ketentuan dan  kontrak berlangganan kemudian pilih Lanjutkan
15. Proses berhasil data NIK telah sesuai kemudian pilih Lanjutkan
16. Tampil notifikasi permintaan berhasil kemudian pilih tutup

**PANDUAN DSC - Top Up Kuota Indihome Prepaid**

1. Masuk ke MyTelkomsel dan pilih IndiHome
2. Pilih beli Add On
3. Pilih menu Internet, pilih paket Top Up IndiHome Prepaid
4. Pilih Beli Paket pada halaman Detail Paket
5. Pilih metode pembayaran kemudian pilih bayar
6. Pilih Lanjut pada halaman Syarat dan Ketentuan
7. Transaksi dalam proses
8. Berhasil menerima notifikasi pembelian melalui SMS dan notifikasi perubahan layanan indiHome via Email